

Empowering People & Performance:

Tailored Training & Coaching Solutions



Nous sommes experts de la formation pour les entreprises.

Notre mission est simple : découvrir et développer les talents — aussi bien individuels qu’au sein de votre organisation. C’est sur cette base que nous concevons nos solutions de formation et que nos experts passionnés les mettent en œuvre sur le terrain.

Nous avons la conviction qu’il ne suffit pas de transmettre des connaissances. Ce qui compte avant tout, c’est de transformer ces connaissances en actions concrètes. Apprendre en pratiquant est notre principe fondateur — et c’est ce qui nous distingue.

Nous sommes fiers d’être partenaires de confiance pour un portefeuille diversifié de marques nationales et internationales, en les aidant à révéler le meilleur de leurs équipes.

Basés à Lausanne, en Suisse, nous accompagnons les entreprises sur site et en ligne, en Suisse comme à l’étranger. Notre équipe est composée de professionnels expérimentés et engagés, qui apportent leur expertise et leur dévouement à chaque projet.

Notre approche est centrée sur l’humain, nos solutions sont véritablement sur mesure et notre objectif est d’aboutir, systématiquement, à des résultats concrets et actionnables.

Car au fond, il ne s’agit pas de nous — il s’agit de vous !
Explorons vos talents, ensemble.



David MICHEL
Managing Director

We are training experts for your business.

Our mission is simple: to discover and develop talent—both at the individual level and within your organization as a whole. This is the foundation of how we design our training solutions and how our passionate experts deliver them in practice.

We believe in more than just sharing knowledge. What matters most is turning knowledge into action. Learning by doing is our guiding principle—and it’s what truly sets us apart.

We are proud to be trusted partners of a diverse portfolio of national and international brands, helping them bring out the best in their people.

Headquartered in Lausanne, Switzerland, we support companies both on-site and online, in Switzerland and abroad. Our team is composed of experienced, committed professionals who bring talent, expertise, and dedication to every project.

Our approach is human-centered, our solutions are tailor-made to your reality, and our focus is always on delivering results you can act on.

Because in the end, it’s not about us—it’s about you!
Let’s explore your talent together.



David MICHEL
Managing Director



(H)AKKEN

Start – See – Discovery

Commencer – Voir – Découvrir

Thank you to our partners
Merci à nos partenaires



Certifications
Certifications



Contenu

	A notre sujet	4
Compétences en communication	Formations linguistiques Business	12
	Fast Track FIDE : Formation linguistique pour Permis & Naturalisation	14
	Présenter avec Impact	16
	Personal Branding & Networking : Construire sa visibilité avec intention	18
	Successful Stakeholder Relationships	20
Développement en Leadership	Communication Essentials for Managers	24
	Leadership : Advanced skills for Managers	26
	Leadership : From Manager to People Leader	28
Elévation culturelle et collaborative	Successful Intercultural Collaboration	32
	Teams in Action : Celebrate and Collaborate	34
	Prenez la parole ! Comment gérer les Micro-agressions	36
	Collaboration intergénérationnelle	38
	DEI pour Débutants	40
Solutions « Bitesize »	Bitesize Workshops Des mini ateliers percutants	42
Coaching	Coaching individuel et d'équipe	44
	The Dream Team	47

Content

	About us	5
Communication Skills	Language Training for Business	13
	Fast Track to FIDE: Language Training for Permits & Citizenship	15
	Presenting with Impact	17
	Personal Branding & Networking: Build visibility with purpose	19
	Successful Stakeholder Relationships	21
Leadership Development	Communication Essentials for Managers	25
	Leadership: Advanced skills for Managers	27
	Leadership: From Manager to People Leader	29
Company Culture Uplifts	Successful Intercultural Collaboration	33
	Teams in Action: Celebrate and Collaborate	35
	Speak Up and be Heard Managing Microaggressions	37
	Successful Cross-Age Collaboration	39
	DEI for Starters	41
Capability Uplift Solutions	Bitesize Capability Uplift Solutions	43
Coaching Solutions	Individual coaching	45
	The Dream Team	47

Compétences en communication

Formations linguistiques | Business
Fast Track FIDE : Formation linguistique pour Permis & Naturalisation
Présenter avec Impact
Personal Branding & Networking : Construire sa visibilité avec intention
Successful Stakeholder Relationships

Communication Skills

Language Training for Business
Fast Track to FIDE: Language Training for Permits & Citizenship
Presenting with Impact
Personal Branding & Networking: Build visibility with purpose
Successful Stakeholder Relationships

Contexte	Vous est-il déjà arrivé, en réunion, de souhaiter trouver les bons mots plus rapidement ? Ou d’hésiter lors d’un appel client, par crainte de ne pas paraître suffisamment professionnel ? Notre programme de formation transforme l’hésitation en confiance. Nous ne nous contentons pas d’enseigner une langue : nous vous préparons à réussir lors de moments de communication qui comptent.	
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Parler de manière professionnelle et crédible avec un vocabulaire adapté à votre secteur/industrie.• Arrêter de traduire mentalement et acquérir la fluidité pour parler naturellement et spontanément.• Gérer avec confiance les situations réelles du monde professionnel (réunions, négociations, présentations).• Éviter des malentendus coûteux en comprenant les nuances culturelles et en adaptant votre style.• Progresser rapidement grâce à des sessions personnalisées et directement applicables à votre quotidien.	
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">• Formateurs expérimentés, natifs et certifiés.• Formats en présentiel, en ligne ou hybrides.• Sessions courtes, dynamiques et percutantes.• Planification flexible.• Plateforme de tests et jeux de rôle/exercices générés par IA.• Plusieurs langues disponibles.	

Impact	Avant : « Je savais écrire des e-mails et suivre des réunions, mais au moment de prendre la parole, je bloquais, à la recherche des mots, inquiet de faire des erreurs et perdant confiance. »	Après : « Je contribue désormais avec aisance en réunion, je présente mes idées clairement et je mène même des appels clients. Je ne “connais” plus seulement la langue, je l’utilise chaque jour avec confiance et impact. »
--------	---	--

Context	Have you ever sat in a meeting and wished you could find the right words faster? Or held back in a client call because you weren’t sure how to sound professional enough? Our training programme transforms hesitation into confidence. We don’t just teach language; we train you to succeed in the communication moments that matter.	
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">• Sound professional and credible with vocabulary that matches your sector / industry.• Stop translating in your head and gain the fluency to speak naturally and on the spot.• Handle real business situations (meetings, negotiations, presentations) with confidence.• Avoid costly misunderstandings by learning cultural nuances and adapting your style.• Progress fast with customised, actionable sessions focused on your daily reality.	
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">• Experienced, native and certified trainers.• On-site, online or hybrid formats.• Short, dynamic and impactful sessions.• Flexible scheduling.• Testing platform and A.I. generated role plays and exercises.• Multiple languages available	

Language shapes the way we think, and determines what we can think about.

Benjamin Lee Whorf

Impact	Before: “I could write emails and follow meetings, but when it was my turn to speak, I froze, searching for words, worrying about mistakes, and losing confidence.”	After: “Now I contribute with ease in meetings, present ideas clearly, and even lead client calls. I don’t just ‘know’ the language, I use it every day with confidence and impact.”
--------	--	---

Contexte	Obtenir son “passeport linguistique” ne consiste pas seulement à réussir un examen. C’est aussi ouvrir la porte à de nouvelles opportunités, gagner en autonomie et se sentir chez soi en Suisse. Notre programme est votre raccourci vers le succès, que ce soit pour l’obtention d’un permis B ou C ou de la citoyenneté suisse. Chaque session est pratique, adaptée à votre niveau et orientée sur des progrès mesurables. Nous allons au-delà de la grammaire : vous vous entraînez sur des situations réelles du FIDE, développez votre confiance à l’oral et préparez à la fois à l’examen et à la vie quotidienne en Suisse. Parlez avec intention. Ayez confiance dans votre réussite.
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Maîtriser les compétences évaluées à l’examen FIDE (écouter, parler, lire, écrire).• Acquérir le vocabulaire et les expressions utiles au quotidien en Suisse (travail, commerces, services publics, etc.).• Gagner en assurance pour interagir naturellement dans la vie réelle, pas seulement lors du test.• Apprendre à gérer le stress de l’examen pour donner le meilleur de soi-même.• Progresser rapidement avec des sessions adaptées à vos objectifs et à votre niveau actuel.
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">• Formateurs expérimentés, natifs et certifiés.• Formats en présentiel, en ligne ou hybrides.• Sessions courtes, dynamiques et percutantes.• Planification flexible.• Plateforme de tests et jeux de rôle/exercices générés par IA.

Impact	<div><div>Avant :</div><div>« Je voulais me sentir chez moi en Suisse, mais la barrière de la langue me freinait. Préparer l’examen FIDE me paraissait écrasant et je ne savais pas par où commencer. »</div></div> <div><div>Après :</div><div>« Je m’exprime désormais avec aisance dans la vie quotidienne et j’ai réussi mon examen ! Passer le FIDE m’a apporté plus qu’un permis : cela m’a permis de mieux appréhender les situations de tous les jours et d’interagir plus sereinement avec mon environnement. »</div></div>
--------	--

Context	Getting your language passport isn’t just about passing an exam. It’s about unlocking new opportunities, independence, and a sense of belonging in Switzerland. Our training programme is your fast track to success, whether you need a B or C permit or Swiss citizenship. Every session is practical, tailored to your level, and focused on measurable progress. We go beyond memorising grammar. You’ll practice real-life FIDE situations, build confidence in speaking, and feel fully prepared for both the exam and everyday life in Switzerland. Speak with purpose. Succeed with confidence.
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">• Master the skills tested in the FIDE exam (listening, speaking, reading, writing).• Gain vocabulary and expressions for daily life in Switzerland (work, shops, public services, etc).• Build the confidence to interact naturally in real situations, not just in a test.• Learn strategies to manage exam stress and perform at your best.• Progress quickly with sessions adapted to your goals and current level.
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">• Experienced, native and certified trainers.• On-site, online or hybrid formats.• Short, dynamic and impactful sessions.• Flexible scheduling.• Testing platform and A.I. generated role plays and exercises.

One small step towards a language is one giant leap towards inclusion.

Abhijit Naskar

Impact	<div><div>Before:</div><div>“I wanted to feel at home in Switzerland, but the language barrier held me back. Preparing for the FIDE exam felt overwhelming and I didn’t know where to start.”</div></div> <div><div>After:</div><div>“Now I can express myself in daily life with ease, and I passed my exam! Taking the FIDE test gave me more than a permit, it allowed me to better navigate everyday situations when interacting with my surroundings.”</div></div>
--------	---

Contexte


De grandes idées ne comptent que si elles sont entendues.

Le programme **Présenter avec Impact** transforme la manière dont les professionnels se préparent et performant, afin que chaque message soit transmis avec clarté, authenticité et présence. Nous combinons conseils stratégiques et coaching en performance pour travailler toutes les dimensions de l’impact : de la structure et du storytelling, à la posture, la voix et la confiance en soi. Qu’il s’agisse d’une présentation pour la direction, d’un échange en face-à-face ou d’une prise de parole sur scène, les participants apprennent à établir un lien avec leur audience, à projeter de la crédibilité et à laisser une impression durable.

Résultats

- Structurer les présentations pour capter l’attention et transmettre les messages clés avec clarté.
- Utiliser les techniques de storytelling pour rendre le contenu engageant et mémorable.
- Renforcer la voix, la posture et la présence non verbale afin d’inspirer confiance.
- Gérer le trac et performer sous pression avec plus de facilité.
- Adapter son style à différents publics (réunions, négociations, comités exécutifs, keynotes).

Logistique & services

- Une journée de formation. Option deux jours pour un approfondissement.
- Formats en présentiel ou en ligne.
- Disponible en FR-EN et DE.
- Reconnu SAQ. 

Rhetoric is the art of ruling the minds of men.

Plato

Impact

Avant :

« J’étais souvent nerveux avant une présentation et je craignais que mon message ne soit pas assez clair ou engageant pour mon audience. »

Après :

« Je prépare désormais avec confiance, je délivre avec présence et je communique avec assurance, quel que soit le contexte et les enjeux auxquels je suis confronté. »

Context


Great ideas only matter if they’re heard.

The **Presenting with Impact** programme transforms the way professionals prepare and perform, ensuring every message lands with clarity, authenticity, and presence. We combine strategic guidance with live performance coaching to address every dimension of impact. From structure and storytelling, to posture, voice, and confidence under pressure. Whether leading an executive presentation, holding a one-to-one conversation, speaking on stage, participants learn to connect with their audience, project credibility, and leave a lasting and impactful impression.

Outcomes

- Structure presentations to capture attention and deliver key messages clearly.
- Use storytelling techniques to make content engaging and memorable.
- Strengthen voice, posture, and non-verbal presence to inspire confidence.
- Manage nerves and perform under pressure with greater ease.
- Adapt style to different audiences (meetings, negotiations, executive boards, and management meetings).

Logistics & services

- Full day training. A two-day option is available for greater depth.
- On-site or online formats.
- Available in FR-EN and DE.
- SAQ Recognized. 

Impact


Before:

“I often felt nervous before presenting and worried that my message wasn’t clear or engaging enough for my audience.”

After:

“I now prepare with confidence, deliver with presence, and adapt my style to connect with any audience. From a team or project update to senior management meetings.”

Personal Branding & Networking : Construire sa visibilité avec intention


Contexte	<p>Dans le paysage professionnel actuel, la visibilité n’est pas un choix, c’est une nécessité. Le programme Personal Branding & Networking aide les professionnels à définir leur valeur unique, à renforcer leur présence et à naviguer les réseaux avec assurance et intention. Grâce à une approche stratégique et centrée sur l’humain, les participants apprennent à communiquer leurs forces avec authenticité, à créer des liens forts et à se positionner, eux et leurs équipes, pour davantage d’influence et d’opportunités.</p> <p>Il s’agit d’une visibilité intentionnelle et d’une connexion impactante : pas de l’autopromotion, mais une influence authentique et durable.</p>
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Clarifier sa marque personnelle et sa proposition de valeur unique.• Renforcer sa présence en ligne et hors ligne pour accroître sa visibilité.• Construire des relations professionnelles authentiques et durables.• Naviguer les réseaux avec assurance et intention.• Se positionner, ainsi que son équipe, pour plus d’influence et d’opportunités.
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">• Une journée de formation. Option deux jours pour un approfondissement.• Formats en présentiel ou en ligne.• Disponible en FR et EN.• Reconnu SAQ. 

Personal branding begins the moment you discover yourself.

Bernard Kelvin Clive

Impact	<p>Avant :</p> <p>« Je ne savais pas vraiment comment présenter ma valeur ou développer mon réseau, et j’avais souvent le sentiment de passer inaperçu en contexte professionnel. »</p>	<p>Après :</p> <p>« J’ai désormais une marque personnelle claire, une visibilité renforcée et la confiance nécessaire pour créer des relations authentiques qui génèrent des opportunités pour moi et mon équipe. »</p>
--------	--	--

Personal Branding & Networking: Build visibility with purpose

Context	<p>In today’s corporate landscape, visibility isn’t optional, it’s essential. The Personal Branding & Networking programme helps professionals define their unique value, strengthen their presence, and navigate networks with confidence and purpose. Through a strategic yet human-centred approach, participants learn to communicate their strengths authentically, create meaningful connections, and position themselves, and their teams, for greater influence and opportunity.</p> <p>This is purposeful visibility and impactful connection: not self-promotion, but authentic influence that lasts.</p>
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">• Clarify your personal brand and unique value proposition.• Strengthen your presence online and offline to increase visibility.• Build authentic and lasting professional connections.• Navigate networks with confidence and purpose.• Position yourself and your team for greater influence and opportunities.
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">• Full day training. A two-day option is available for greater depth.• On-site or online formats.• Available in FR and EN.• SAQ Recognized. 

Impact	<p>Before:</p> <p>“I wasn’t sure how to present my value or expand my network, and I often felt overlooked in professional settings.”</p>	<p>After:</p> <p>“I now have a clear personal brand, stronger visibility, and the confidence to build authentic connections that create opportunities for me and my team.”</p>
--------	--	---

Contexte	<p>Gérer les parties prenantes ne consiste pas seulement à les tenir informées. Il s’agit de construire la confiance, d’aligner les intérêts et d’influencer les résultats. Le programme Successful Stakeholder Relationships dote les professionnels de cadres pratiques et de stratégies pour gérer efficacement des parties prenantes diverses, même sans autorité formelle.</p> <p>Les participants apprennent à analyser leur environnement de parties prenantes, à adapter leur style de communication et à gérer des dynamiques complexes avec assurance.</p> <p>Résultat : des relations plus solides, une collaboration plus fluide et un meilleur impact business.</p>
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Cartographier et hiérarchiser les parties prenantes à l’aide de modèles éprouvés (Matrice de Mendelow, Modèle de saillance, STAKE™).• Adapter son style de communication aux besoins et attentes des différentes parties prenantes.• Construire la confiance et la crédibilité dans les interactions formelles et informelles.• Gérer les conversations et conflits difficiles avec assurance.• Influencer les décisions et générer de l’alignement, même sans autorité formelle.
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">• Deux journées complètes. Option de suivi d’une demi-journée après la formation.• En présentiel.• Disponible en FR et EN.

Impact	<div><div>Avant :</div><div>« J’avais parfois du mal à équilibrer les besoins de différentes parties et je ne savais pas toujours comment adapter ma communication. Nos projets prenaient du retard et on sentait une frustration ambiante. »</div><div>Après :</div><div>« Je dispose maintenant d’une boîte à outils claire pour analyser, influencer et construire la confiance avec mes parties prenantes. Je peux adapter mon approche à chaque situation et bâtir des relations plus solides et productives. Nos projets progressent ! »</div></div>
--------	--

Context	<p>Managing stakeholders is not just about keeping people informed. It’s about building trust, aligning interests, and influencing outcomes. The Successful Stakeholder Relationships programme equips professionals with practical frameworks and strategies to manage diverse stakeholders effectively, even without formal authority.</p> <p>Participants learn to analyse their stakeholder landscape, adapt their communication styles, and navigate challenging dynamics with confidence.</p> <p>The result: stronger relationships, smoother collaboration, and better business impact.</p>
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">• Map and prioritise stakeholders using proven frameworks (e.g., Mendelow Matrix, Salience Model, STAKE™).• Adapt communication styles to different stakeholder needs and expectations.• Build trust and credibility in both formal and informal interactions.• Navigate challenging conversations and conflicts with confidence.• Influence decisions and drive alignment without relying on authority.
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">• Two full days. A half day check-in option post training is available.• On-site.• Available in FR and EN.

All stakeholders must participate in the gains and losses of any particular situation.

Christine Lagarde

Impact	<div><div>Before:</div><div>“I sometimes struggled to balance the needs of different stakeholders and wasn’t sure how to adapt my communication to each one.”</div><div>After:</div><div>“I now have a clear toolkit to analyse, influence, and build trust with stakeholders. I can adapt my approach to each situation and create stronger, more productive relationships.”</div></div>
--------	---

Développement en Leadership

Communication Essentials for Managers
Leadership : Advanced skills for Managers
Leadership : From Manager to People Leader

Leadership Development

Communication Essentials for Managers
Leadership: Advanced skills for Managers
Leadership: From Manager to People Leader

Contexte	<p>Devenir manager, c’est apprendre à communiquer avec plus d’impact. Cette formation fournit aux managers juniors une boîte à outils pratique pour les défis de communication du quotidien.</p> <p>De la structuration des messages au feedback, en passant par la gestion des conversations plus difficiles, les participants repartent avec des méthodes et stratégies immédiatement applicables.</p>
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Structurer les messages en utilisant le Pyramid Principle pour plus de clarté et d’impact.• Appliquer le modèle SBI (Situation–Behaviour–Impact) pour donner du feedback qui stimule l’amélioration.• Renforcer sa confiance lors des réunions, présentations et entretiens individuels.• Utiliser des stratégies pratiques pour mieux gérer des discussions difficiles.• Développer une présence qui inspire confiance et crédibilité.
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">• Une journée de formation. Option deux jours pour un approfondissement.• En présentiel.• Disponible en FR et EN.

Context	<p>Becoming a manager means communicating with greater impact. This course provides junior managers with a practical toolkit for everyday communication challenges.</p> <p>From structuring messages to giving feedback and managing conversations. Participants leave with frameworks and strategies they can put into practice immediately.</p>
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">• Structure messages using the Pyramid Principle for clarity and impact.• Apply the SBI model (Situation–Behavior–Impact) to give feedback that drives improvement.• Build confidence for meetings, presentations, and one-on-one conversations.• Apply practical strategies to navigate challenging discussions.• Develop presence that earns trust and credibility.
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">• Full day training. A two-day option is available for greater depth.• On-site.• Available in FR and EN.

The two words ‘information’ and ‘communication’ are often used interchangeably, but they signify quite different things. Information is giving out; communication is getting through.

Sydney J. Harris

Impact	<p>Avant :</p> <p>« En tant que nouveau manager, je me sentais parfois dépassé en réunion et je doutais de ma capacité à adapter ma communication à mon équipe ou à mon manager selon les situations. »</p>	<p>Après :</p> <p>« Je dispose désormais d’outils percutants pour structurer mes idées, parler avec confiance et adapter mon style pour créer des échanges où chacun se sent écouté et soutenu. Je me sens aussi plus à l’aise pour gérer des discussions plus sensibles. »</p>
--------	--	--

Impact	<p>Before:</p> <p>“As a new manager, I sometimes felt overwhelmed in meetings and doubted how to adapt my communication with my team or my own manager, depending on the situation.”</p>	<p>After:</p> <p>“I now have impactful tools to structure my ideas, speak with confidence, and adapt my style to create conversations where others feel heard and supported. I also feel confident handling tougher discussions.”</p>
--------	---	--

Contexte	<p>Aujourd’hui, on attend des leaders qu’ils fassent plus que gérer — ils doivent inspirer, guider et obtenir des résultats dans des environnements de plus en plus complexes. Le programme Leadership dote les managers des compétences avancées pour diriger avec clarté, confiance et intention.</p> <p>À travers ce programme, les participants renforcent leur capacité à :</p> <ul style="list-style-type: none">• Utiliser l’intelligence émotionnelle pour établir un environnement où règne un climat de confiance et de résilience.• Communiquer stratégiquement et influencer efficacement, avec ou sans autorité formelle.• Accompagner leurs collaborateurs pour libérer la performance et le développement de soi.• Diriger lors de moments d’incertitude et à travers des changements organisationnels.• Prendre des décisions solides et rapides sous pression. <p>C’est un leadership adapté à la complexité — et conçu pour l’impact.</p>
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Approfondir la conscience de soi et l’intelligence émotionnelle comme base d’un leadership efficace.• Maîtriser des stratégies de communication avancées pour aligner, influencer et inspirer.• Appliquer des techniques de coaching favorisant responsabilité et développement.• Acquérir des outils pour conduire le changement avec empathie et résilience.• Renforcer ses compétences décisionnelles en équilibrant l’humain, la stratégie et la performance.
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">• Deux journées complètes. Option de suivi d’une demi-journée après la formation.• En présentiel.• Disponible en FR et EN.

Impact	<p>Avant :</p> <p>« En tant que manager, je m’appuyais parfois trop sur mes compétences opérationnelles et je me sentais moins équipé pour inspirer, influencer ou coacher dans des moments plus complexes. »</p>	<p>Après :</p> <p>« Je dirige désormais avec clarté et présence, j’adapte mon style aux différentes situations et je guide mon équipe avec confiance — même dans des contextes de changement et de pression. »</p>
--------	--	---

Context	<p>Today’s leaders are expected to do more than manage — they must inspire, guide, and deliver results in increasingly complex environments. The Leadership programme equips managers with the advanced skills to lead with clarity, confidence, and intention.</p> <p>Through this programme, participants strengthen their ability to:</p> <ul style="list-style-type: none">• Harness emotional intelligence to build trust and resilience.• Communicate strategically and influence effectively, even without formal authority.• Coach team members to unlock performance and growth.• Lead through uncertainty and organisational change.• Make sound, timely decisions under pressure. <p>This is leadership fit for complexity — and built for impact.</p>
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">• Deepen self-awareness and emotional intelligence as a foundation for effective leadership.• Master advanced communication strategies to align, influence, and inspire.• Apply coaching techniques that foster accountability and development.• Gain tools to lead change with empathy and resilience.• Strengthen decision-making skills to balance people, strategy, and performance.
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">• Two full days. A half day check-in option post training is available.• On-site.• Available in FR and EN.

Management is doing things right;
leadership is doing the right things.

Peter Drucker

Impact	<p>Before:</p> <p>“As a manager, I sometimes relied too heavily on operational skills and felt less equipped to inspire, influence, or coach in moments of complexity.”</p>	<p>After:</p> <p>“I now lead with clarity and presence, adapt my style to different situations, and guide my team with confidence — even through change and pressure.”</p>
--------	--	---

Contexte	<p>Le programme People Leader dote les managers des compétences nécessaires pour diriger avec empathie, clarté et impact. Grâce à une approche pratique et centrée sur l’humain, les participants apprennent à motiver, engager et soutenir leurs équipes, tout en maintenant le sentiment de responsabilité et en atteignant les résultats.</p> <p>C’est un leadership qui met en valeur l’humain et son potentiel — la performance suit.</p>
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Promouvoir un climat de confiance et de sécurité psychologique au sein de son équipe.• Communiquer les attentes avec clarté et empathie.• Motiver et engager les individus en comprenant leurs leviers.• Donner du feedback constructif qui soutient les talents en présence et la performance.• Trouver l’équilibre entre empathie et responsabilité pour atteindre des résultats durables.
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">• Deux journées complètes. Option de suivi d’une demi-journée après la formation.• En présentiel.• Disponible en FR et EN.

A good leader inspires people to have confidence in the leader ; a great leader inspires people to have confidence in themselves.

Eleanor Roosevelt

Impact	<p>Avant :</p> <p>« En tant que manager, je me concentrais parfois trop sur les tâches et je ne savais pas toujours comment inspirer ou motiver correctement mon équipe. Le climat n’était pas propice au développement personnel et à la prise de responsabilité. On rejetait la faute plutôt que de collaborer et de viser les solutions, ensemble. »</p> <p>Après :</p> <p>« Je dirige désormais avec empathie et clarté, en équilibrant les besoins humains et la performance. Mon équipe se sent soutenue, engagée et motivée, et les résultats suivent naturellement. »</p>
--------	---

Context	<p>Leadership today is not only about managing tasks, it’s about inspiring people, building trust, and creating the conditions for others to thrive. The People leader programme equips managers with the skills to lead with empathy, clarity, and impact.</p> <p>Through a practical and human-centred approach, participants learn how to motivate, engage, and support their teams, while also holding accountability and driving results. This is leadership that puts people first, and performance follows.</p>
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">• Build trust and psychological safety within your team.• Communicate expectations with clarity and empathy.• Motivate and engage individuals by understanding their drivers.• Give constructive feedback that develops talent and performance.• Balance empathy and accountability for sustainable results.
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">• Two full days. A half day check-in option post training is available.• On-site.• Available in FR and EN.

Impact	<p>Before:</p> <p>“As a manager, I sometimes focused too much on tasks and felt unsure how to inspire or motivate my team in the right way.”</p> <p>After:</p> <p>“I now lead with empathy and clarity, balancing people and performance. My team feels supported, engaged, and motivated, and results follow naturally.”</p>
--------	---

Elévation culturelle et collaborative

- Successful Intercultural Collaboration
- Teams in Action : Celebrate and Collaborate
- Prenez la parole ! | Comment gérer les Micro-agressions
- Collaboration intergénérationnelle
- DEI pour Débutants

Company Culture Uplifts

- Successful Intercultural Collaboration
- Teams in Action: Celebrate and Collaborate
- Speak Up and be Heard | Managing Microaggressions
- Successful Cross-Age Collaboration
- DEI for Starters


Contexte

Les équipes internationales sont une force, mais les différences culturelles peuvent soit libérer l’innovation, soit créer des frictions ; parfois les deux à la fois. Le programme **Intercultural Collaboration** aide les professionnels à maîtriser la diversité culturelle avec conscience, adaptabilité et respect. À travers des cas pratiques et des mises en situation réelles, les participants découvrent comment les valeurs, les styles de communication et les attentes diffèrent selon les cultures. Ils apprennent à s’adapter, à appréhender certains biais et à transformer la diversité en avantage pour une collaboration maximisée et une performance accrue. Cette formation transforme les défis culturels en opportunités pour l’entreprise.

Résultats

- Reconnaître les dimensions culturelles qui influencent la communication, le feedback, la prise de décision et le leadership (ex. Culture Map d’Erin Meyer, Hofstede, modèle de Lewis).
- Identifier les sources potentielles de friction dans les équipes multiculturelles et apprendre des stratégies pour les surmonter.
- Adapter ses styles de communication et de leadership pour travailler efficacement ensemble, quelles que soient les cultures présentes.
- Construire des relations solides basées sur le respect, la confiance et la conscience culturelle.
- Exploiter la diversité pour renforcer la volonté de collaboration, d’innovation et de performance.

Logistique & services

- Une journée complète.
- Formats en présentiel ou en ligne.
- Disponible en FR et EN.
- Reconnu SAQ. 


Context

Global teams are powerful, but cultural differences can either unlock innovation or create friction. The **Successful Intercultural Collaboration** programme helps professionals navigate cultural diversity with awareness, adaptability, and respect. Through practical frameworks and real-life scenarios, participants discover how values, communication styles, and expectations differ across cultures. They learn how to adapt, bridge gaps, and turn diversity into an advantage for collaboration and performance. This training transforms cultural challenges into opportunities for trust, creativity, and results.

Outcomes

- Recognise cultural dimensions that influence communication, feedback, decision-making, and leadership (e.g., Erin Meyer’s Culture Map, Hofstede, Lewis Model).
- Identify potential sources of friction in multicultural teams and learn strategies to overcome them.
- Adapt communication and leadership styles to work effectively across cultures.
- Build stronger relationships based on respect, trust, and cultural awareness.
- Leverage diversity to increase collaboration, innovation, and performance.

Logistics & services

- One full day.
- On-site or online formats.
- Available in FR and EN.
- SAQ Recognized. 

The stranger sees only what he knows.

African proverb

Impact

Avant :

« Je comprenais parfois mal mes collègues d’autres cultures et je ne savais pas toujours comment collaborer efficacement étant donné nos différences. Les perceptions et ressentis, pas toujours fondés, furent un frein à nos projets et à notre collaboration. »

Après :

« Je comprends désormais les dynamiques culturelles clés, je peux adapter mon style pour travailler avec des équipes diverses et transformer les différences en faveur d’une meilleure collaboration. »

Impact

Before:

“I sometimes misunderstood colleagues from other cultures or felt unsure how to collaborate effectively across differences.”

After:

“I now understand key cultural dynamics, can adapt my style to work with diverse teams, and turn cultural differences into strengths for collaboration and innovation.”

Teams in Action : Celebrate and Collaborate

Elévation culturelle et collaborative

Contexte	Les équipes performantes ne se contentent pas de travailler ensemble. Elles valorisent les forces de chacun et célèbrent ce qui les rend uniques. Cette formation est une expérience interactive et stimulante qui aide les équipes à se connecter, reconnaître les contributions et mettre en pratique leurs valeurs communes. À travers des activités engageantes et des moments de réflexion guidée, les participants explorent ce qu’ils valorisent chez eux-mêmes et chez les autres, découvrent comment les forces individuelles nourrissent le succès collectif et pratiquent la reconnaissance comme moteur de motivation et de confiance. Résultat : des liens renforcés, une énergie renouvelée et une culture de reconnaissance.
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Identifier et partager les valeurs personnelles et celles de l’équipe.• Reconnaître les forces individuelles et leur rôle dans la performance collective.• Pratiquer la reconnaissance comme levier de confiance et de motivation.• Renforcer l’esprit d’équipe grâce à des activités interactives et dynamisantes.• Créer un engagement collectif à vivre nos valeurs et à exploiter nos forces intrinsèques, au travail.
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">• Demi-journée ou journée complète.• Formats en présentiel ou en ligne.• Disponible en FR et EN.

Impact	<p>Avant :</p> <p>« Nous reconnaissons trop peu les efforts de nos collègues et célébrons rarement nos succès. Nous travaillons ensemble sans vraiment nous connaître, la collaboration est parfois difficile et les rumeurs n’aident pas. »</p>	<p>Après :</p> <p>« Nous sommes plus connectés, exprimons mieux nos émotions et reconnaissons les forces de chacun. Nous célébrons nos réussites, parlons librement de nos échecs et nous soutenons avec authenticité et confiance. »</p>
--------	---	--

Teams in Action: Celebrate and Collaborate

Company Culture Uplifts


Context	High-performing teams don’t just work together. They value each other’s strengths and celebrate what makes them unique. This training is an energising, interactive experience that helps teams connect, recognise contributions, and bring shared values to life. Through engaging activities and guided reflection, participants explore what they value in themselves and others, discover how individual strengths contribute to collective success, and practice appreciation as a driver of motivation and trust. The result: stronger bonds, renewed energy, and a culture of recognition.
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">• Identify and share personal and team values.• Recognise individual strengths and how they support team performance.• Practice appreciation as a tool to build trust and motivation.• Strengthen team spirit through interactive and energising activities.• Create a shared commitment to living values and leveraging strengths at work.
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">• Half-day or full day.• On-site or online formats.• Available in FR and EN.

Great things in business are never done by one person, they’re done by a team of people.

Steve Jobs


Impact	<p>Before:</p> <p>“Our team was focused on tasks, but we sometimes forgot to acknowledge strengths or celebrate what we achieve together.”</p>	<p>After:</p> <p>“Now we feel more connected, recognise each other’s strengths, and celebrate our successes as a team. We bring our values to life and support each other with appreciation and trust.”</p>
--------	---	--

Prenez la parole ! Comment gérer les Micro-agressions

Contexte	Les environnements professionnels s’épanouissent lorsque la diversité est pleinement intégrée et utilisée pour enrichir les relations et les résultats. Cependant, nos biais cognitifs peuvent parfois générer des formes de communication perçues comme étant des micro-agressions. Inconsciemment ou consciemment, certains mots peuvent paraître insensibles ou inappropriés. Comment éviter ces situations ou savoir s’affirmer quand elles surviennent ? Comment contourner ces écueils pour maximiser la qualité des relations ?
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Reconnaître nos propres biais, et comprendre leur influence sur nos comportements.• Identifier l’impact des mots — parfois perçus comme anodins — sur les autres et sur soi-même, et prendre conscience des inégalités systémiques et structurelles.• Intégrer des stratégies permettant de cartographier les micro-agressions et créer des environnements psychologiquement sûrs où chacun peut être lui-même.• Savoir quand et comment appliquer la bonne stratégie selon la situation professionnelle.
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">• Une journée complète.• Formats en présentiel ou en ligne.• Disponible en FR et EN.• Reconnu SAQ. 

Impact	<div>Avant : « Je ne savais pas toujours ce que je pouvais dire ou non dans certaines interactions. Cela me faisait perdre en authenticité et me rendait mal à l’aise. J’ai aussi subi ce que je considère être une micro-agression, mais je n’ai jamais osé en parler et cela s’est répété. »</div> <div>Après : « J’ai gagné en clarté et je me sens libéré. Je comprends mieux les limites de communication et de comportement, et je peux désormais m’affirmer de manière constructive. Cela améliore mes relations, car cette boîte à outils m’aide à adapter ma communication selon le contexte. »</div>
--------	--

Speak Up and be Heard Managing Microaggressions

Context	Cognitive bias can lead to types of communication which can be considered as microaggressions. Corporate environments flourish when diversity is embraced and leveraged to positively impact relations and business as a whole. Unconsciously, sometimes consciously, words are expressed in such a way as to feel insensitive and inappropriate. How can you avoid these situations or speak up when it happens? How can you navigate the pitfalls to maximise your relationships?
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">• Recognizing our own assumptions and biases and how they influence our behavior.• Recognizing the impact of words, which could be deemed as innocent, on others and ourselves. Recognizing systemic and structural inequalities.• Embedding strategies that allow to execute “microaggression” mapping and create psychologically safe environments where everyone can be their unique selves.• Knowing when and how to best apply a strategy depending on the professional situation.
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">• One full day.• On-site or online formats.• Available in FR and EN.• SAQ Recognized. 

Strength lies in differences, not in similarities.

Stephen Covey

Impact	<div>Before: “I wasn’t sure about what I could or couldn’t say in certain interactions. It led me to lose some authenticity and feel uncomfortable. I have also undergone what I consider being a microaggression but never felt confident enough to bring it up and it’s happened again ever since.”</div> <div>After: “I have clarity on how to approach certain situations and feel liberated better understanding the communication boundaries I should observe all the while embracing psychological safety. I can now speak up when it happens to me in a constructive manner. It helps interactions with my internal and external stakeholders.”</div>
--------	---

Contexte	Les équipes d’aujourd’hui réunissent des collègues de plusieurs générations — chacun avec ses compétences, perspectives et manières de travailler. Quand ces différences sont reconnues et valorisées, elles stimulent l’innovation, favorisent le transfert de connaissances et renforcent la cohésion d’équipe. Ignorées, elles peuvent générer des malentendus, des biais et des opportunités manquées. Cette formation donne aux participants l’état d’esprit, les compétences et les outils nécessaires pour collaborer efficacement entre divers groupes d’âges.
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Reconnaître les avantages et défis de la collaboration intergénérationnelle.• Identifier et dépasser les biais inconscients et stéréotypes liés à l’âge.• Communiquer efficacement entre différents styles et attentes de travail.• Construire un climat de confiance, de respect et de sens partagé entre générations.• Appliquer des stratégies pratiques pour un travail d’équipe inclusif et un partage de connaissances efficace.
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">• Une journée complète.• Formats en présentiel ou en ligne.• Disponible en FR et EN.

Context	Today’s teams bring together colleagues from multiple generations - each with unique skills, perspectives, and ways of working. When these differences are recognised and valued, they spark innovation, improve knowledge transfer, and strengthen team cohesion. When they’re ignored, they can lead to misunderstandings, bias, and missed opportunities. This training equips participants with the mindset, skills, and tools to collaborate effectively across age groups and life stages.
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">• Recognise the benefits and challenges of cross-age collaboration.• Identify and address unconscious bias and stereotypes related to age.• Communicate effectively across different work styles and expectations.• Build trust, respect, and shared purpose between generations.• Apply practical strategies for inclusive teamwork and knowledge sharing.
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">• One full day.• On-site or online formats.• Available in FR and EN.

Intergenerational Collaboration allows organizations to benefit from the strengths of each generation, while mitigating potential divides

Dr.A.Shaji George

Impact	<div>Avant : « J’avais souvent du mal à collaborer avec des collègues d’autres générations. Je trouvais les plus jeunes trop directs, et les plus âgés résistants au changement. Cela nuisait à l’ambiance et à la performance de notre équipe. »</div> <div>Après : « Je comprends désormais mieux la dynamique intergénérationnelle et j’ai adapté mes perceptions et mes comportements. Cela m’a permis de transformer ce qui me freinait en atout, et de tirer profit de la diversité des âges pour renforcer la motivation et les résultats de l’équipe. »</div>
--------	---

Impact	<div>Before: “I often struggled to collaborate with other age groups than mine. Either too young and too direct, either older and what I considered as resistant to change. It really hurt the team environment we were working in and ultimately, our performance.”</div> <div>After: “I have a better understanding of age-generational mapping and adapted my views and behaviour. That has allowed me to flip what hindered me before in actually leveraging our cross-age team diversity into a positive impact on team morale and results.”</div>
--------	---

Contexte	Diversité – Équité – Inclusion. Un sujet essentiel, qui rassemble mais qui suscite parfois des divergences quant aux mesures à mettre en place au niveau de l’entreprise. Comprendre ce que ces termes représentent véritablement, et assurer une maîtrise des fondamentaux sur les causes profondes, les impacts potentiels des initiatives DEI, sur les collaborateurs, la marque et la performance, est primordial.
Résultats	<ul style="list-style-type: none">• Développer une prise de conscience accrue.• Apporter de la clarté à un sujet complexe.• S’aligner sur les fondamentaux en matière de culture d’entreprise.• Évaluer le niveau de connaissances dans votre organisation.• Initier une réflexion et un dialogue constructifs.
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">• Une demi-journée.• Formats en présentiel ou en ligne.• Disponible en FR et EN.

No culture can live,
if it attempts to be exclusive.

Mahatma Gandhi

Impact	<div>Avant : « Je n’ai jamais vraiment compris ce que signifiait DEI et j’étais submergé par la quantité d’informations disponibles, surtout en ligne. Ces derniers temps, je me suis senti perdu entre la nécessité de changement et la vague de critiques sur la manière d’y parvenir. »</div> <div>Après : « Je maîtrise désormais les fondamentaux et je me sens plus à l’aise pour participer aux discussions autour du sujet. Je peux maintenant contribuer activement à sa mise en place ou du moins, partager un simple avis. J’arrive ainsi à respecter les divers avis tout en étant acteur d’une évolution constructive de l’équipe, de l’entreprise, pour le bien de tous. »</div>
--------	--

Context	Diversity – Equity – Inclusion. An essential subject which has united and sometimes divided opinions in how to implement the appropriate measures at the corporate level. Understanding what these words represent and mastering the essentials on the root causes and potential impacts of DEI initiatives on a workforce, a brand and the bottom line is paramount.
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">• Generate awareness.• Bring clarity to a complex topic.• Align on the essentials when it comes to company culture.• Assess the levels of know-how in your organization.• Start a process of constructive reflection and discussion.
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">• One half day.• On-site or online formats.• Available in FR and EN.

Impact	<div>Before: “I never quite understood what DEI truly meant and got overwhelmed by the amount of information sources at my disposal. In recent times, things got blurry between recognizing the need for change and the wave of criticism on the how.”</div> <div>After: “I master the fundamentals and feel more comfortable participating in discussions around DEI. With a heightened sense of awareness, I can now actively contribute instead of passively doubt the information flow.”</div>
--------	--

Bitesize Workshops | Des mini ateliers percutants

Contexte	Certaines compétences peuvent être apprises, pratiquées et intégrées rapidement. Les ateliers Bitesize offrent des sessions courtes, dynamiques et interactives sur des sujets ciblés qui boostent immédiatement la performance et la confiance. Idéal pour les équipes qui veulent progresser sans immobiliser trop de temps, tout en ayant un impact direct sur leur quotidien professionnel.
Résultats	<ul style="list-style-type: none">Acquérir des compétences précises en un format concentré.Mettre en pratique immédiatement grâce à des exercices interactifs.Renforcer la cohésion et l'apprentissage collectif dans l'équipe.Expérimenter un développement professionnel agile et motivant.
Thèmes possibles	<ul style="list-style-type: none">Successful Intercultural CollaborationSpeak Up and be Heard Managing MicroaggressionsSuccessful Cross-Age CollaborationDEI for startersPsychological safetyCommunication essentials
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">Durée : de 90 minutes à deux heures.Formats en présentiel ou en ligne.Disponible en FR et EN.

Bitesize	Some topics can be tailored to short online webinars for bigger audiences.
Format	Online (from 90min to 120 min)
Examples of available solutions in EN FR	<ul style="list-style-type: none">Successful Intercultural CollaborationSpeak Up and be Heard Managing MicroaggressionsSuccessful Cross-Age CollaborationDEI for starters

Impact	<div><div>Avant :</div><div>« Nous avons besoin d'un coup de boost rapide sur une compétence, mais sans investir plusieurs jours de formation. »</div></div> <div><div>Après :</div><div>« En 90 minutes, nous avons acquis des outils concrets et les avons directement appliqués. L'impact a été immédiat sur notre manière de travailler ensemble. »</div></div>
--------	---

Coaching individuel et d’équipe

Contexte	<p>Parfois, une formation ne suffit pas : les leaders, managers ou équipes ont besoin d’un espace personnalisé pour réfléchir, clarifier et progresser. Le coaching offre cet espace. Grâce à un accompagnement structuré et confidentiel, les participants :</p> <ul style="list-style-type: none">gagnent en clarté,surmontent des défis spécifiques,libèrent leur potentiel individuel ou collectif. <p>Le coaching n’apporte pas des solutions toutes faites, mais favorise la découverte et l’autonomie.</p>
Résultats	<ul style="list-style-type: none">Identifier et dépasser des blocages personnels ou collectifs.Améliorer sa communication.Présenter avec Impact.Clarifier ses priorités et prendre de meilleures décisions.Développer confiance, résilience et adaptabilité.Renforcer la collaboration et la cohésion d’équipe.Accélérer le développement des talents et la performance.
Logistique & services	<ul style="list-style-type: none">Coaching individuel.Formats en présentiel ou en ligne.Durée : sessions de 60 à 120 minutes.Disponible en FR et EN.Coachs certifiés ICF.

Impact	<p>Avant :</p> <p>« J’avais des défis précis dans mon rôle, mais peu d’espace pour y réfléchir ou trouver des solutions adaptées. Je me sentais parfois seul face aux enjeux. »</p>	<p>Après :</p> <p>« Le coaching m’a aidé à clarifier mes objectifs, identifier de nouvelles perspectives et avancer avec confiance. Je me sens plus aligné et plus efficace dans mon rôle. »</p>
--------	--	---

Individual coaching

Context	<p>Sometimes, training alone is not enough: leaders, managers, or teams need a personalized space to reflect, clarify, and grow. Coaching provides that space. Through structured and confidential support, participants:</p> <ul style="list-style-type: none">gain clarity,overcome specific challenges,unlock their individual or collective potential. <p>Coaching does not deliver ready-made solutions but encourages discovery and autonomy.</p>
Outcomes	<ul style="list-style-type: none">Identify and overcome personal or collective blocks.Improve communication.Present with impact.Clarify priorities and make better decisions.Build confidence, resilience, and adaptability.Strengthen collaboration and team cohesion.Accelerate talent development and performance.
Logistics & services	<ul style="list-style-type: none">Individual coaching.In-person or online formats.Duration: 60 to 120 minutes per session.Available in FR and EN.ICF-certified coaches.

Impact	<p>Before:</p> <p>“I had specific challenges in my role but little space to reflect or find tailored solutions. At times, I felt alone in facing them.”</p>	<p>After:</p> <p>“Coaching helped me clarify my goals, identify new perspectives, and move forward with confidence. I now feel more aligned and more effective in my role.”</p>
--------	--	--

The Dream Team

David MICHEL



Managing Director & Partner
david@akken.ch
+41 (0)78 736 92 58
www.linkedin.com/in/peopledriveimpact/

Jérémie MONNEY



Head of Technology & Partner
jeremie@akken.ch
+41 (0)76 366 05 55

Moritz SCHULZ



L&D Specialist
moritz@akken.ch
+41 (0)21 806 55 55

Claudia FORTES



Communication & Leadership Solutions
claudia@akken.ch
+41 (0)21 806 55 55

Delia MENSITIERI



Company Culture Solutions
+41 (0)21 806 55 55

Experts

Barbara PETRAUSKAS
Isabelle BONNAL
Pauline JAMOT
Fanny BAERT

α

α

α

←

→

explore your talent

Rue du Petit-Chêne 18ter
1003 Lausanne

info@akken.ch
+41 (0)21 806 55 55

www.akken.ch